



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเกลือ โทร. ๐-๕๖๗๘-๙๗๑๔ ต่อ ๑๑๒,๑๒๒

ที่ พช ๕๒๗๐๑/๑๗๖ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการประชาชนของงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเกลือ

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเกลือ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะนำกระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเกลือ ได้ปฏิบัติงานทางทะเบียนราษฎรและได้ให้ประชาชนผู้มาติดต่อ กรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปรับปรุงกระบวนการบริการของประชาชนงานทะเบียนราษฎร ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้ดำเนินการสรุปผลแบบแสดงความคิดเห็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๗	๖๘
หญิง	๘	๓๒
รวม	๒๕	๑๐๐

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๑๘ ปี	๐	๐
๑๘ - ๒๙ ปี	๓	๑๒
๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๑๖
๔๐ - ๔๙ ปี	๑	๔
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๖๔
๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๔
รวม	๒๕	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๔
รับจ้างทั่วไป	๑๓	๕๒
ค้าขาย	๙	๓๖
อื่นๆ	๒	๘
รวม	๒๕	๑๐๐

ประเภทของงานที่มาใช้บริการ

ประเภทของงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การรับแจ้งการเกิด / การตาย	๗	๒๘
การแจ้งย้ายที่อยู่	๙	๓๖
การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนราษฎร	๐	๐
การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล	๐	๐
การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๐	๐
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ	๑	๔
การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนา	๘	๓๒
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๒๕	๑๐๐

ประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของกระบวนการบริการทะเบียนราษฎร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
๑. บุคลิกภาพของพนักงานมีความเหมาะสม	๒๔	๙๖	๑	๔	๐	๐	๒๕	มาก	๙๖
๒. ความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อม เป็นกันเอง	๒๔	๙๖	๑	๔	๐	๐	๒๕	มาก	๙๖
๓. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ ตรงประเด็น	๒๔	๙๖	๑	๔	๐	๐	๒๕	มาก	๙๖
๔. ความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนราษฎร	๒๔	๙๖	๑	๔	๐	๐	๒๕	มาก	๙๖
๕. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันตามกำหนดระยะเวลา	๒๕	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๒๕	มาก	๑๐๐
๖. ความเหมาะสม/สะดวกของสถานที่ ในการติดต่อรับบริการ	๒๓	๙๒	๒	๘	๐	๐	๒๕	มาก	๙๒



ประเด็นความพึงพอใจในการรับบริการ/ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
พึงพอใจในการรับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	๒๕	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๒๕	มาก	๑๐๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานทะเบียนราษฎร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.อ.อ.
(อำนาจ หาดทราย)
ปลัดเทศบาลตำบลนาเฉลียง


(นางสาวณัฐนันท์ จันทรจ้าว)
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นายวีระชัย สาธารณะ)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลนาเฉลียง


(นายประชา ทองรัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลนาเฉลียง



บันทึกข้อความ

หน้าห้องปลัดเทศบาล
วันที่ 29 ก.ย. 2565

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเฉลียง โทร. ๐-๕๖๗๘-๙๗๑๔ ต่อ ๑๑๒,๑๒๒

ที่ พท ๕๒๗๐๑/๕๕๒ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการประชาชนของงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเฉลียง

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเฉลียง ดำเนินการตามข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเฉลียง ได้ปฏิบัติงานทางทะเบียนราษฎรและได้ให้ประชาชนผู้มาติดต่อ กรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปรับปรุงกระบวนการบริการของประชาชนงานทะเบียน- ราษฎร ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้ดำเนินการสรุปผลแบบแสดงความคิดเห็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๕	๔๐.๓๒
หญิง	๓๗	๕๙.๖๘
รวม	๖๒	๑๐๐

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๑๘ ปี	๐	๐
๑๘ - ๒๔ ปี	๕	๘.๐๖
๒๕ - ๓๔ ปี	๑๗	๒๗.๔๒
๓๕ - ๔๔ ปี	๒๐	๓๒.๒๖
๔๕ - ๕๔ ปี	๑๔	๒๒.๕๘
๕๕ ปีขึ้นไป	๖	๙.๖๘
รวม	๖๒	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖	๙.๖๘
รับจ้างทั่วไป	๒๑	๓๓.๘๗
ค้าขาย	๑๔	๒๒.๕๘
อื่นๆ	๒๑	๓๓.๘๗
รวม	๖๒	๑๐๐

ประเภทของงานที่มาใช้บริการ

ประเภทของงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การรับแจ้งการเกิด / การตาย	๑๐	๑๖.๑๓
การแจ้งย้ายที่อยู่	๒๕	๔๐.๓๒
การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนราษฎร	๑๒	๑๙.๓๖
การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล	๐	๐
การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๑	๑.๖๑
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ	๓	๔.๘๔
การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนา	๑๐	๑๖.๑๓
อื่นๆ	๑	๑.๖๑
รวม	๖๒	๑๐๐

ประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของกระบวนงานบริการทะเบียนราษฎร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
๑. บุคลิกภาพของพนักงานมีความเหมาะสม	๖๐	๙๖.๗๗	๒	๓.๒๓	๐	๐	๖๒	มาก	๙๖.๗๗
๒. ความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อม เป็นกันเอง	๖๑	๙๘.๓๙	๑	๑.๖๑	๐	๐	๖๒	มาก	๙๘.๓๙
๓. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ ตรงประเด็น	๖๑	๙๘.๓๙	๑	๑.๖๑	๐	๐	๖๒	มาก	๙๘.๓๙
๔. ความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนราษฎร	๖๐	๙๖.๗๗	๒	๓.๒๓	๐	๐	๖๒	มาก	๙๖.๗๗
๕. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม รวดเร็วทันตามกำหนดระยะเวลา	๕๖	๙๐.๓๒	๔	๖.๕๕	๒	๓.๒๓	๖๒	มาก	๙๐.๓๒
๖. ความเหมาะสม/สะดวกของสถานที่ ในการติดต่อรับบริการ	๕๙	๙๕.๑๖	๓	๔.๘๔	๐	๐	๖๒	มาก	๙๕.๑๖

ประเด็นความพึงพอใจในการรับบริการ/ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
พึงพอใจในการรับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	๖๑	๙๘.๓๙	๑	๑.๖๑	๐	๐	๖๒	มาก	๙๘.๓๙

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานทะเบียนราษฎร

- สะดวก รวดเร็วและบริการสุภาพ
- ดี
- ดีมากค่ะ
- ทำดีอยู่แล้วค่ะ
- พนักงานบริการดีมาก ๆ ค่ะ
- รวดเร็วดีค่ะ
- จนท.เป็นกันเองกับชาวบ้านมาก ดีมาก ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณัฏฐนันท์ จันทรจ้าว)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นายวิระชัย สาธารณะ)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลนาเฉลียง

พ.อ.อ.

(อำนาย หาดทราย)

ปลัดเทศบาลตำบลนาเฉลียง

29 ก.ย. 2565



(นายประชา ทองรัตน์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาเฉลียง

29 ก.ย. 2565