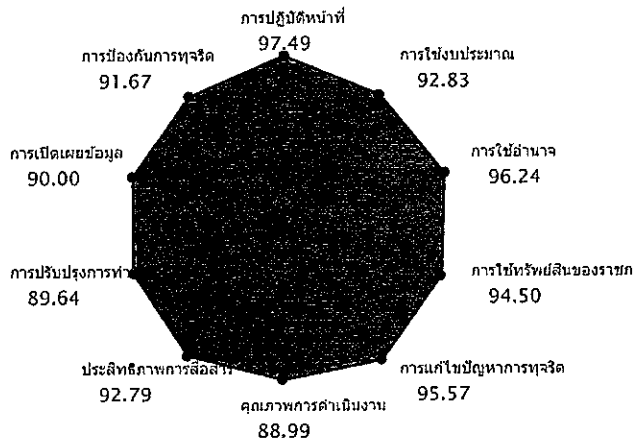


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลนาเกลือ : ๙๒.๐๗ คะแนน

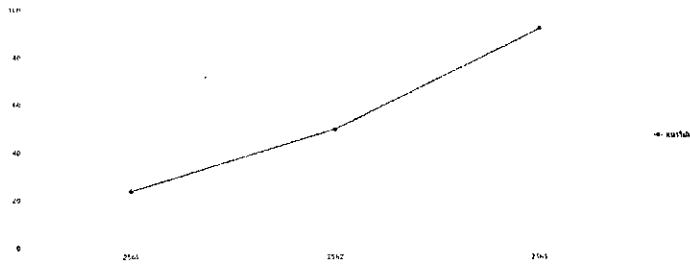
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๔๙
๒	การใช้อำนาจ	๙๖.๒๔
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๕๗
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๕๐
๕	การใช้งบประมาณ	๙๒.๘๓
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๗๙
๗	การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗
๘	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๖๔
๑๐	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๙๙

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

IT- ควรมีการกำหนดหน้าที่ของผู้ดูแลระบบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหาร และแยกภาระหน้าที่ออกเป็นส่วนๆ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นส่วนๆ ไป เพื่อตัดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนหรือเกี่ยงงาน และจัดโครงการฝึกอบรมแบบเข้มข้นเน้นการปฏิบัติ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน มีการตั้งโจทย์ตั้งแต่เริ่มออกแบบระบบ สร้างแบบประเมิน ทดสอบเครื่องมือ ทดลองเก็บข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ครบทุกขั้นตอน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใจทำได้ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ซึ่งผู้บริหารของ อปท. ควรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน คอยให้ข้อเสนอแนะ ทบทวน และปรับปรุงเนื่องจากผลงานที่ได้จะใช้อ้างอิงในผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารด้วย ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรที่รับมอบงาน ได้แก่ การให้รางวัล หรือให้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี EIT- ควรมีการเผยแพร่ช่องทางในการประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน อปท. ที่ชัดเจนและเปิดกว้างให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งการประเมินโดยแบบประเมินเป็นกระดาษ แบบประเมินออนไลน์ และการสัมภาษณ์ มีการกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะ ตลอดจนร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ภายในมุมมองของผู้รับบริการ มีการเก็บข้อมูล รายชื่อ และช่องทางติดต่อผู้รับบริการอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อสร้างกราฟแมงมุม (Spider chart) ให้สามารถวิเคราะห์ภาพรวมของการให้บริการ และนำจุดแข็ง จุดอ่อน มาสร้างการวิเคราะห์ที่มีรายละเอียดมากขึ้นต่อไป OIT- หน่วยงานยังไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น 0๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน 0๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ 0๒๗ กฎเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร จึงควรมีการทำ ความความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ