



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเฉลียง โทร. ๐-๕๖๗๘-๙๗๑๔ ต่อ ๑๑๒,๑๒๒

ที่ พช ๕๒๗๑๑/๑๓๖ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการประชาชนของงานทะเบียนราษฎรฯ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเฉลียง

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเฉลียง ดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากกระบวนการงาน ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเฉลียง ได้ปฏิบัติงานทางทะเบียนราษฎรและได้ให้ประชาชนผู้มาติดต่อ กรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปรับปรุงกระบวนการบริการของประชาชนงานทะเบียน- ราษฎร ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้ดำเนินการสรุปผลแบบแสดงความคิดเห็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๐	๒๗.๗๘
หญิง	๒๖	๗๒.๒๒
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๑๘ ปี	๑	๒.๗๘
๑๘ - ๒๙ ปี	๓	๘.๓๓
๓๐ - ๓๙ ปี	๗	๑๙.๔๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๘	๒๒.๒๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๓	๓๖.๑๑
๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๑๑.๑๑
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๒.๗๘
รับจ้างทั่วไป	๑๖	๔๔.๔๔
ค้าขาย	๖	๑๖.๖๗
อื่นๆ	๑๓	๓๖.๑๑
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐

ประเภทของงานที่มักใช้บริการ

ประเภทของงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การรับแจ้งการเกิด / การตาย	๖	๑๖.๖๗
การแจ้งย้ายที่อยู่	๑๒	๓๓.๓๓
การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนราษฎร	๓	๘.๓๓
การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล	๐	๐
การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๐	๐
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ	๕	๑๓.๘๙
การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนา	๑๐	๒๗.๗๘
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๓๖	๑๐๐

ประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของกระบวนการให้บริการทะเบียนราษฎร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
๑. บุคลิกภาพของพนักงานมีความเหมาะสม	๓๕	๙๗.๒๒	๑	๒.๗๘	๐	๐	๓๖	มาก	๙๗.๒๒
๒. ความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อม เป็นกันเอง	๓๕	๙๗.๒๒	๑	๒.๗๘	๐	๐	๓๖	มาก	๙๗.๒๒
๓. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ ตรงประเด็น	๓๓	๙๑.๖๗	๓	๘.๓๓	๐	๐	๓๖	มาก	๙๑.๖๗
๔. ความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนราษฎร	๓๐	๘๓.๓๓	๖	๑๖.๖๗	๐	๐	๓๖	มาก	๘๓.๓๓
๕. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันตามกำหนดระยะเวลา	๓๔	๙๔.๔๔	๒	๕.๕๖	๐	๐	๓๖	มาก	๙๔.๔๔
๖. ความเหมาะสม/สะดวกของสถานที่ ในการติดต่อรับบริการ	๓๔	๙๔.๔๔	๒	๕.๕๖	๐	๐	๓๖	มาก	๙๔.๔๔

ประเด็นความพึงพอใจในการรับบริการ/ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
พึงพอใจในการรับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	๓๔	๙๔.๔๔	๒	๕.๕๖	๐	๐	๓๖	มาก	๙๔.๔๔

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานทะเบียนราษฎร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิราพร จันทร์จำว)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

พ.อ.อ.

(อำนาจ หาดทราย)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลนาเจ็บบ่