



บันทึกข้อความ

หน้าห้องปลัดเทศบาล

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเฉลียง

วันที่ 26 มี.ค. 2562

ที่ _____ วันที่ 26 มีนาคม 2562

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการประชาชนของงานทะเบียนราษฎรฯ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเฉลียง

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเฉลียง ดำเนินการตามข้อเสนอแนะกระบวนการงาน ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาเฉลียง ได้ปฏิบัติงานทางทะเบียนราษฎรและได้ให้ประชาชนผู้มาติดต่อ กรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปรับปรุงกระบวนการบริการของประชาชนงานทะเบียน- ราษฎร ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึงเดือน มีนาคม 2562 เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้ดำเนินการสรุปผลแบบแสดงความคิดเห็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	29	46.77
หญิง	33	53.23
รวม	62	100.00

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 18 ปี	0	0
18 - 24 ปี	10	16.13
25 - 29 ปี	10	16.13
30 - 39 ปี	9	14.52
40 - 49 ปี	29	46.77
50 ปีขึ้นไป	4	6.45
รวม	62	100.00

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕	๘.๐๖
รับจ้างทั่วไป	๒๐	๓๒.๒๖
ค้าขาย	๒๕	๔๐.๓๒
อื่นๆ	๑๒	๑๙.๓๖
รวม	๖๒	๑๐๐.๐๐

ประเภทของงานที่มาใช้บริการ

ประเภทของงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การรับแจ้งการเกิด / การตาย	๘	๑๒.๙๑
การแจ้งย้ายที่อยู่	๒๑	๓๓.๘๗
การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนราษฎร	๐	๐
การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล	๐	๐
การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๐	๐
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ	๑๒	๑๙.๓๕
การขอคัด และรับรองสำเนา	๒๑	๓๓.๘๗
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๖๒	๑๐๐

ประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของกระบวนการบริการทะเบียนราษฎร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
๑. บุคลิกภาพของพนักงานมีความเหมาะสม	๕๓	๘๕.๔๘	๙	๑๔.๕๒	๐	๐	๖๒	มาก	๘๕.๔๘
๒. ความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อม เป็นกันเอง	๕๒	๘๓.๘๗	๑๐	๑๖.๑๓	๐	๐	๖๒	มาก	๘๓.๘๗
๓. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำ ตรงประเด็น	๕๓	๘๕.๔๘	๘	๑๒.๙๑	๑	๑.๖๑	๖๒	มาก	๘๕.๔๘
๔. ความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนราษฎร	๕๕	๘๘.๗๑	๗	๑๑.๒๙	๐	๐	๖๒	มาก	๘๘.๗๑
๕. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันตามกำหนดระยะเวลา	๕๐	๘๐.๖๕	๑๐	๑๖.๑๓	๒	๓.๒๒	๖๒	มาก	๘๐.๖๕
๖. ความเหมาะสม/สะดวกของสถานที่ ในการติดต่อรับบริการ	๕๑	๘๒.๒๖	๑๑	๑๗.๗๔	๐	๐	๖๒	มาก	๘๒.๒๖

ประเด็นความพึงพอใจในการรับบริการ/ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม	แปลผล	คิดเป็นร้อยละ
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
พึงพอใจในการรับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	๕๗	๙๑.๙๔	๕	๘.๐๖	๐	๐	๖๒	มาก	๙๑.๙๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจิราพร จันทร์จำ้ว)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

พ.อ.อ.

(อำนาจ หาดทราย)

ปลัดเทศบาลตำบลนาเกลือยง รักษาการวอ.รทท.

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

26 มิ.ย. 2561